



## TRIMESTRALE AREA ABRUZZO

Il 3 dicembre si è svolto l'ultimo incontro trimestrale del 2024 tra le scriventi Organizzazioni Sindacali e l'Azienda.

In apertura la responsabile territoriale di Relazioni Industriali Marica Di Marzo ha comunicato che questa era l'ultima trimestrale da lei coordinata in quanto nominata ad altro incarico così come il collega di staff Massimo Pedriali, ed ha presentato, collegata da remoto, la nuova responsabile Anna Kamila Hensel. Ai due uscenti abbiamo rivolto un sincero saluto ed apprezzamento per gli anni di proficua e corretta collaborazione dando contestualmente il benvenuto ed il buon lavoro alla entrante Hensel.

Il Direttore Regionale, coadiuvato dai Direttori commerciali Retail ed Imprese, ha descritto uno scenario molto soddisfacente per l'Area Abruzzo che chiuderà l'anno con risultati commerciali eccellenti su tutti i fronti, con la ciliegina dell'NPS che in Abruzzo è il più alto della DR ed è molto vicino all'obiettivo di BdT. Questo naturalmente grazie all'impegno e alla professionalità di tutte le persone del nostro territorio a cui va l'apprezzamento ed il ringraziamento.

Venendo poi ai temi affrontati, considerando che la precedente trimestrale è stata fatta a fine settembre, abbiamo aperto con un invito alla delegazione aziendale a cercare di calendarizzare gli incontri in maniera più puntuale in modo da riallineare gli intervalli temporali e riuscire ad effettuare i 4 incontri previsti nell'anno, cosa che nell'ultimo biennio è riuscita meno. L'Azienda ha convenuto con noi e ne ha preso l'impegno.

Abbiamo sottolineato come il clima aziendale sia generalmente più disteso che in passato pur restando qualche elemento, a macchia di leopardo e soprattutto nel comparto Exclusive, di pressioni commerciali relative a sollecitazioni su determinati prodotti o reportistica giornaliera ridondante.

Abbiamo altresì riproposto il tema, già toccato nella precedente trimestrale, delle contestazioni disciplinari ancora non definite dopo mesi dalle audizioni, che rischiano, per motivi a nostro parere esagerati, di compromettere proprio la gratificazione personale ed economica dell'impegno profuso dai colleghi coinvolti, auspicando di nuovo che l'esito non sia penalizzante.

Abbiamo richiesto che le implementazioni procedurali relative alla privacy certamente utili e importanti possano essere sempre più affinate al fine di migliorare la corretta operatività giornaliera.

Siamo tornati anche sul tema della mobilità territoriale e professionale, anche in considerazione delle prossime uscite per esodi e pensionamenti che, ben gestite, dovranno rappresentare opportunità di riavvicinamenti territoriali e crescita professionali per i colleghi che restano, ed anche di nuove assunzioni di giovani del nostro territorio.

I Responsabili del Personale di DR e di Area hanno assicurato la massima attenzione e disponibilità all'ascolto dei colleghi confermando che nel 2025 verrà proseguito ed implementato un programma (già avviato) di crescita professionale anche attraverso "spostamenti trasversali" tra tutti i territori commerciali, per i colleghi che manifestino volontà, disponibilità, competenze e fiducia. Invitiamo pertanto colleghe e colleghi ad avanzare le candidature, anche nostro tramite.

C'è stato poi un veloce aggiornamento sugli inserimenti e spostamenti interni al palazzo della Colonna in cui sono in pieno svolgimento i lavori per permettere l'ingresso dei colleghi del Test Factory dai poli di Teramo e L'Aquila e dei colleghi del Tes di Pescara previsti per il 16 dicembre mentre il 17 ci sarà la rilocalizzazione in ottica NWOW degli uffici delle strutture già presenti nel palazzo. Per quanto riguarda l'avvio della procedura di prenotazione dei parcheggi interni invece l'Azienda chiede di pazientare qualche altra settimana (speriamo poche).

L'intervento delle funzioni di Filiale Digitale ha confermato i nuovi ingressi di fine novembre con la costituzione di un terzo Team della FD di Chieti e la conseguente nomina (promozione da gestore) di un nuovo coordinatore; riguardo i nuovi distaccamenti già operativi c'è invece da definire ancora la postazione fisica di quello di Vasto in quanto quella

attualmente disponibile non sembra congrua, per cui potrebbe anche essere individuata in filiali limitrofe.

In conclusione sottolineiamo come il clima generale della nostra Area sia in miglioramento ma questo naturalmente non ci fa abbassare la guardia sulle criticità e gli spazi di miglioramento su cui ancora lavorare.

FABI FIRST/CISL FISAC/CGIL UILCA UNISIN

Coordinatori Rsa Area Abruzzo